

“WRÓĆ DO SZKOŁY Z NAGRODAMI”

FAQ

1. Ile razy mogę wziąć udział w konkursie?

Możesz rejestrować zgłoszenia dowolną ilość razy, pod warunkiem, że każde zgłoszenie będzie poparte osobnym paragonem. Wyjątkiem są sytuacje opisane w punkcie 2.

2. Czy mogę zgłosić do konkursu jeden paragon więcej niż jeden raz?

Tak, jeżeli dokumentuje on zakup produktów Danio i/lub Actimel w ilości będącej wielokrotnością wymaganej wartości 10 zł. Jeżeli więc na paragonie masz wymagane produkty za 20 zł, możesz dokonać dwóch zgłoszeń, jeżeli 30 zł – trzech, i tak dalej.

3. Czy mogę wygrać więcej niż jedną nagrodę?

Regulamin konkursu przewiduje, że jeden uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę.

4. Chciał(a)bym, aby ktoś z moich domowników także wziął udział w konkursie. Czy może to zrobić, skoro ja już wysłałem/am zgłoszenie?

W konkursie może wziąć udział każdy pełnoletni obywatel Polski, więc zapewne Twoi domownicy również 😊

5. Przyznano mi dwie nagrody w konkursie. Zgodnie z punktem 3 otrzymam tylko jedną z nich. Którą?

W takich przypadkach, przyznamy Ci tę bardziej wartościową nagrodę. Jeżeli nagrody były jednakowej wartości, otrzymasz tę, która została przez Komisję przyznana jako pierwsza.

6. Nie mogę wysłać zgłoszenia przez Stronę. Co się dzieje?

Spróbuj w pierwszej kolejności odświeżyć stronę i dodać zgłoszenie ponownie. Jeżeli to nie pomoże, spróbuj alternatywnego kanału zgłoszenia, czyli MMS-a na numer 900100 (0,62 zł z VAT).

Prosimy także jednocześnie o kontakt z naszą infolinią – jeżeli przyczyną są problemy techniczne, chcemy je jak najszybciej naprawić.

7. Nie mogę wysłać zgłoszenia przez MMS. Co się dzieje?

Najczęstszą przyczyną jest blokada SMS Premium na Twoim koncie abonenckim u Twojego operatora. Sposób jej usunięcia jest różny dla każdego operatora, sugerujemy kontakt z jego infolinią 😊. Jeżeli zaś masz pewność, że nie masz blokady SMS Premium, spróbuj alternatywnego sposobu zgłoszenia – przez stronę szkolaznagrodami.pl.

Prosimy także jednocześnie o kontakt z naszą infolinią – jeżeli przyczyną są problemy techniczne, chcemy je jak najszybciej naprawić.

8. Zaginął mi paragon zgłoszony do konkursu, a otrzymałem/łam informację o wygranej. Co mam zrobić?

Niestety, nastąpi utrata prawa do nagrody. Zalecamy także zachowanie wszystkich paragonów, które były zgłaszane do konkursu – w uzasadnionych przypadkach możemy poprosić o ich okazanie.

9. Nazwiska części Laureatów zostały opublikowane i/lub dowiedziałem/łam się z innych źródeł, że nagrody zostały rozesłane do Laureatów. Czy mogę już wyrzucić paragon?

Sugerujemy, żeby jeszcze się wstrzymać 😊 Jeżeli lista Laureatów nie jest kompletna, może to oznaczać, że część nagród nie jest jeszcze wydana, a Organizator dopiero będzie je przydział. Być może właśnie Tobie? 😊